

POLÍTICA DE CALIDAD & RSE

SoftShop S.A. está orientada a la comercialización de productos de renombradas marcas, servicios de soporte y atención técnica, prestaciones en alta disponibilidad para la continuidad del negocio, productos de software y hardware propio, investigación y desarrollo de soluciones de software: aplicaciones móviles, web, backend, automatización de procesos por inteligencia artificial y servicios en la nube que cumplan con las necesidades y expectativas de sus partes interesadas.

A partir de esta orientación el Directorio de la empresa se compromete a:

- Lograr la satisfacción de nuestros clientes mediante la prestación de servicio y atención diferenciados por la excelencia y mejora continua.
- Proteger la integridad de la información interna y de los clientes.
- Contar con colaboradores competente, y gestionar eficientemente los recursos humanos mediante la formación de nuevas capacidades y la evaluación continua.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios que apliquen a los procesos de la empresa.
- Controlar los procesos mediante la recopilación y los análisis de datos para asegurar el seguimiento y mejora continua del sistema.
- Ofrecer soluciones en innovación tecnológica y de servicios.
- Optimizar el uso de los recursos naturales, materias primas, consumo de energía, contribuyendo a la reducción del impacto negativo sobre el medio ambiente.
- Fomentar y apoyar las iniciativas de carácter social, tendientes a elevar las condiciones de vida y el desarrollo de la comunidad.

Aprobado por:	Juan Martín Cazenave, Gerente General
Fecha de Aprobación:	20-Nov-2024
Vigencia:	20-Nov-2024